

**Отчёт о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг**

**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 21»**

**на 2018-2019 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - <b>5,64</b> балла	Расмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов  Организация и проведение мероприятий по повышению качества содержания информации, актуализация информации на сайте.	постоянно	Лыкова И.В., заместитель директора по ИКТ	Техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов обеспечена  Ежедневная актуализация информации на сайте, организация деятельности рабочей группы по повышению качества содержания информации	10.10.2018
	Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.	1 раз в месяц	Лыкова И.В., заместитель директора по ИКТ	На сайте и информационном стенде школы размещена информация о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	10.10.2018
	Обновление на официальном сайте организации в сети	постоянно	Лыкова И.В., заместитель	Информация размещена	31.08.2018

	Интернет сведений о педагогических работниках организации		директора по ИКТ		
2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>4,38</b>	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	01.11.2018	Лькова И.В., заместитель директора по ИКТ	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	10.10.2018
Размещение полной и актуальной информации о работе с обращениями граждан.	постоянно	Лькова И.В., заместитель директора по ИКТ	Разработан порядок обращения граждан, размещён на официальном сайте	03.06.2019	
Обеспечение соответствия информационно-образовательной среды ОО требованиям ФГОС	постоянно	Лькова И.В., заместитель директора по ИКТ	1. Создание информационно-библиотечного центра с медиатекой 2. Все учебные кабинеты оснащены АРМ учителя 3. Все спелкабинеты оснащены и оборудованы в соответствии с ФГОС 4. Обеспечение всех кабинетов Интернетом со скоростью 124 Мб/с	01.09.2019	

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по	Участие в федеральной программе по введению дополнительных мест в школах	2019г.	Иванова О.В., директор	Программа в 2019 году в городе не реализуется	-
--	--	--------	------------------------	---	---

<p>результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - <b>8,85</b> балла</p>	<p>Обеспечение соответствия материально-технической базы ОО требованиям ФГОС</p>	<p>постоянно</p>	<p>Шадрин В.И., заместитель директора по АХР</p>	<p>Приобретение учебников, школьной мебели, компьютерной техники, спортивного оборудования</p>	<p>II квартал 2019</p>
<p>2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>9,41</b> балла</p>	<p>Обеспечение соответствия условий реализации ООП противопожарным нормам, нормам охраны труда, нормам СанПиН</p>	<p>постоянно</p>	<p>Шадрин В.И., заместитель директора по АХР</p>	<p>Проведены внеплановые проверки надзорными органами (пожнадзор и Роспотребнадзор). Нарушения не выявлены.</p>	<p>Апрель, май 2019</p>
<p>3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>9,73</b> балла</p>	<p>Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ</p>	<p>01.11.2018</p>	<p>Шадрин В.И., заместитель директора по АХР</p>	<p>Приобретение учебников, ремонт помещений, организация двух автоматизированных рабочих мест для работы с Президентской библиотекой</p>	<p>1-II квартал 2019</p>
<p>4. Наличие дополнительных образовательных программ – <b>9,84</b> балла</p>	<p>Приобретение технологического оборудования для школьной столовой</p>	<p>2019г.</p>	<p>Шадрин В.И., заместитель директора по АХР</p>	<p>Отремонтирован мотор посудомоечной машины</p>	<p>Мая, 2019</p>
<p>4. Наличие дополнительных образовательных программ – <b>9,84</b> балла</p>	<p>Расширение спектра реализуемых дополнительных образовательных программ на основе запросов потребителей образовательных услуг</p>	<p>01.01.2019г</p>	<p>Дьячкова С.Ю., заместитель директора по ПВ</p>	<p>Включение в федеральный проект «Российская электронная школа», работа с цифровыми образовательными ресурсами для школ «ЯКласс», «Фоксфорд», «Интернет-урок.ру», «Учи.ру»</p>	<p>01.09.2019</p>
<p>4. Наличие дополнительных образовательных программ – <b>9,84</b> балла</p>	<p>Расширение спектра реализуемых дополнительных образовательных программ на основе запросов потребителей образовательных услуг</p>	<p>01.01.2019г</p>	<p>Дьячкова С.Ю., заместитель директора по ПВ</p>	<p>Реализация 11 дополнительных образовательных программ. Введение новых программ</p>	<p>15.01.2019</p>

				дополнительного образования «Шахматы» и народно-прикладного творчества	
<p>5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – <b>8,81</b> балла</p>	<p>Развитие ресурсного (информационного, материально-технического, кадрового, научно-методического) обеспечения образовательного процесса для реализации программ общего образования, внеурочной деятельности, профильного образования, в том числе индивидуальных учебных планов</p>	<p>2018-2019г.г.</p>	<p>Иванова О.В., директор</p>	<p>1.Расширение спектра программ внеурочной деятельности (по запросу потребителей) 2.Выполнение плана повышения квалификации педагогов 3.Обеспечен доступ к сети Интернет из всех учебных классов</p>	<p>01.09.2018</p>
	<p>Совершенствование системы психолого-педагогического сопровождения учащихся</p>	<p>постоянно</p>	<p>Хазиева Р.Р., заместитель директора по УВР</p>	<p>1.Работа психолого-педагогической службы школы 2.Ведение индивидуальных карт развития учащихся с особыми образовательными потребностями 3.Разработка и реализация адаптированных образовательных программ (5 программ)</p>	
	<p>Проведение организационно-массовых мероприятий, направленных на социализацию детей с ОВЗ</p>	<p>постоянно</p>	<p>Хазиева Р.Р., заместитель директора по УВР</p>	<p>Все дети с ОВЗ принимают участие во всех массовых мероприятиях в соответствии с Программой воспитания и социализации школы</p>	<p>01.09.2018</p>

Организация систематического повышения квалификации педагогов	постоянно	Кузьмич С.В., заместитель директора по УВР	Разработан и полностью реализован план повышения квалификации педагогов на 2018-2019 уч год	Май, 2019
Совершенствование школьной системы оценки качества образования	постоянно	Кузьмич С.В., заместитель директора по УВР	Разработано положение о внутренней системе оценки качества образования и реализуется план-график мероприятий по ВСОКО	01.09.2018
Организация системы наставничества	постоянно	Кузьмич С.В., заместитель директора по УВР	Выполнение мероприятий методического плана работы с молодыми специалистами в 2018-19 учебном году	Май, 2019
Реализация мероприятий программы по профессиональному самоопределению учащихся	постоянно	Кузьмич С.В., заместитель директора по УВР	Выполнение мероприятий программы по профессиональному самоопределению учащихся в 2018-19 учебном году	Май, 2019
Реализация проекта по проблеме обучения русского языка как неродного на разных этапах школьного образования	постоянно	Хазиева Р.Р., заместитель директора по УВР	Реализуется программа дополнительного образования для детей-мигрантов «Хочу знать русский язык»	01.09.2018 по 23.05.2019
Развитие системы выявления и поддержки одаренных детей, психолого-педагогическое сопровождение одаренных детей.	постоянно	Кузьмич С.В., заместитель директора по УВР	Разработана система школьных конкурсов по выявлению одаренных детей.	01.09.2018
Расширение возможностей для участия способных и одаренных школьников в районных, областных олимпиадах, научных конференциях, творческих	постоянно	Лыкова И.В., заместитель директора по ИКТ	Участие в муниципальном этапе ВсОШ 69 учащихся, победители и призёры муниципального этапа 32 учащихся. Приняли	Март, 2019

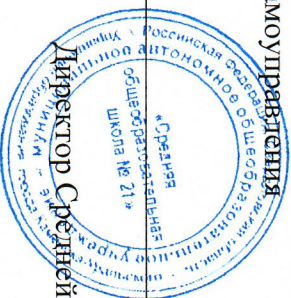
	выставках, различных конкурсах, в том числе дистанционных.			участие более 50% учащихся в международных конкурсах «КИТ», «Кенгуру», «Русский медвежонок» (дистанционно). Участие в городских и областных НПК (город 5 человек, из них 4 победителя и призера, округ 19 человек (НПК с ОВЗ), область 2 участника)	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>6,52</b> балла	Установка приспособленной входной группы здания для лиц с ОВЗ	2018-2019г.г.	Шадрин В.И., заместитель директора по АХР		Планируется выполнение в III-IV квартале 2019
	Создание возможностей перемещения лиц с ОВЗ внутри здания	2018-2019г.г.	Шадрин В.И., заместитель директора по АХР		Планируется выполнение в III-IV квартале 2019
	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ОВЗ	2018-2019г.г.	Шадрин В.И., заместитель директора по АХР		Планируется выполнение в III-IV квартале 2019
	Приобретение компьютерной техники и специального программного обеспечения, адаптированного для инвалидов	2018-2019г.г.	Лькова И.В., заместитель директора по ИКТ		Планируется выполнение в III-IV квартале 2019
	Комплектование библиотеки специальными адаптивно-техническими средствами для инвалидов	2018-2019г.г.	Хазиева Р.Р., заместитель директора по УВР		Планируется выполнение в III-IV квартале 2019
	Подготовка специалиста - сурдопереводчика	2019г.	Хазиева Р.Р., заместитель директора по УВР	Подготовлен сурдопереводчик	Июнь, 2019

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,74 балла	Поддержание благоприятного морально-психологического климата коллектива	2018-2019г.г.	Администрация школы	Проведение совместно с профсоюзным комитетом школы мероприятий по сплочению коллектива	I-II квартал 2019
	Реализация программы по профилаттике профессионального выгорания педагогов	2018-2019г.г.	Литовченко О.С., педагог-психолог	Реализация программы по профилаттике профессионального выгорания педагогов	2018-2019 учебный год

**IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,28 балла	Изучение удовлетворенности условиями оказания услуг учащимся и их родителей (законных представителей)	2018-2019г.г.	Литовченко О.С., педагог-психолог	Ежегодное изучение удовлетворенности условиями оказания услуг учащимся и их родителей (законных представителей) по различным направлениям деятельности	Май, 2019
	Развитие государственного управления школой	2018-2019г.г.	Иванова О.В., директор	Создание и работа Наблюдательного совета Работа Совета родителей	Январь, 2019
	Развитие социального партнерства с промышленными предприятиями города, организациями, оказывающими услуги в сфере культуры и профессионального образования	2018-2019г.г.	Иванова О.В., директор	Заключение дополнительного соглашения с ООО «ФОРЭС»	30.10.2018
	Развитие в школе детского самоуправления	2018-2019г.г.	Дьячкова С.Ю., заместитель директора по ПВ	Работа Совета учащихся «Лидер», военно-патриотического клуба «ВОИН», создание волонтерского отряда	Сентябрь, 2018



Директор Средней школы № 21

О.В. Иванова