

ОТЧЕТ
о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 21» за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Доступность взаимодействия образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 5,64 балла	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	постоянно	Лыкова И.В., заместитель директора по ИКТ	Техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов обеспечена	I квартал 2019
	Организация и проведение мероприятий по повышению качества содержания информации, актуализация информации на сайте.	постоянно	Лыкова И.В., заместитель директора по ИКТ	Ежедневная актуализация информации на сайте, организация деятельности рабочей группы по повышению качества содержания информации	I квартал 2019
	Доведение до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.	1 раз в месяц	Лыкова И.В., заместитель директора по ИКТ	На сайте и информационном стенде школы размещена информация о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с	I квартал 2019

				помощью электронных сервисов	
	Обновление на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	постоянно	Лыкова И.В., заместитель директора по ИКТ	Информация размещена	I квартал 2019
2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 4,38 балла	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	01.11.2018	Лыкова И.В., заместитель директора по ИКТ	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	I квартал 2019
	Размещение полной и актуальной информации о работе с обращениями граждан.	постоянно	Лыкова И.В., заместитель директора по ИКТ	Разработан порядок обращения граждан, размещён на официальном сайте	03.06.2019
	Обеспечение соответствия информационно-образовательной среды ОО требованиям ФГОС	постоянно	Лыкова И.В., заместитель директора по ИКТ	1.Создание информационно-библиотечного центра с медиатекой 2. Все учебные кабинеты оснащены АРМ учителя 3. Все спецкабинеты оснащены и оборудованы в соответствии с ФГОС 4.Обеспечение всех кабинетов Интернетом со скоростью 124 Мб/с	01.09.2019

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 8,85 балла	Участие в федеральной программе по введению дополнительных мест в школах	2019г.	Иванова О.В., директор	Программа в 2019 году в городе не реализуется	-
	Обеспечение соответствия материально-технической базы ОО требованиям ФГОС	постоянно	Шадрин В.И., заместитель директора по АХР	Приобретение учебников, школьной мебели, компьютерной техники, спортивного оборудования	Ноябрь 2019
	Обеспечение соответствия условий реализации ООП противопожарным нормам, нормам охраны труда, нормам СанПиН	постоянно	Шадрин В.И., заместитель директора по АХР	Проведены внеплановые проверки надзорными органами (пожнадзор и Роспотребнадзор). Нарушения не выявлены.	Апрель, май 2019
	Создание библиотечно-информационного центра и укомплектование его печатными и электронными образовательными ресурсами	01.09.2019	Шадрин В.И., заместитель директора по АХР	Приобретение учебников, ремонт помещений, организация двух автоматизированных рабочих мест для работы с Президентской библиотекой	III квартал 2019
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 9,41 балла	Приобретение технологического оборудования для школьной столовой	2019г.	Шадрин В.И., заместитель директора по АХР	Отремонтирован мотор посудомоечной машины	Май, 2019
3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 9,73 балла	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	01.11.2018	Лыкова И.В., заместитель директора по ИКТ	Включение в федеральный проект «Российская электронная школа», работа с цифровыми образовательными ресурсами для школ «ЯКласс», «Фоксфорд», «Интернет-урок.ру», «Учи.ру»	01.09.2019
4. Наличие дополнительных	Расширение спектра реализуемых дополнительных	01.01.2019 г	Дьячкова С.Ю., заместитель	Реализация 11 дополнительных	15.01.2019

образовательных программ – 9,84 балла	образовательных программ на основе запросов потребителей образовательных услуг		директора по ПВ	образовательных программ. Введение новых программ дополнительного образования «Шахматы» и народно-прикладного творчества	
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 8,81 балла	Развитие ресурсного (информационного, материально-технического, кадрового, научно-методического) обеспечения образовательного процесса для реализации программ общего образования, внеурочной деятельности, профильного образования, в том числе индивидуальных учебных планов	2018-2019г.г.	Иванова О.В., директор	1.Расширение спектра программ внеурочной деятельности (по запросу потребителей) 2.Выполнение плана повышения квалификации педагогов 3.Обеспечен доступ к сети Интернет из всех учебных классов	01.09.2019
	Совершенствование системы психолого-педагогического сопровождения учащихся	постоянно	Хазиева Р.Р., заместитель директора по УВР	1.Работа психолого-педагогической службы школы 2.Ведение индивидуальных карт развития учащихся с особыми образовательными потребностями 3.Разработка и реализация адаптированных образовательных программ (5 программ)	01.09.2019
	Проведение организационно-массовых мероприятий, направленных на социализацию детей с ОВЗ	постоянно	Хазиева Р.Р., заместитель директора по УВР	Все дети с ОВЗ принимают участие во всех массовых мероприятиях в соответствии с	01.09.2019

				Программой воспитания и социализации школы	
Организация систематического повышения квалификации педагогов	постоянно	Кузьмич С.В., заместитель директора по УВР	Разработан и полностью реализован план повышения квалификации педагогов на 2018-2019 уч год	Май, 2019	
Совершенствование школьной системы оценки качества образования	постоянно	Кузьмич С.В., заместитель директора по УВР	Разработано положение о внутренней системе оценки качества образования и реализуется план-график мероприятий по ВСОКО	I квартал 2019	
Организация системы наставничества	постоянно	Кузьмич С.В., заместитель директора по УВР	Выполнение мероприятий методического плана работы с молодыми специалистами в 2018-19 учебном году	Май, 2019	
Реализация мероприятий программы по профессиональному самоопределению учащихся	постоянно	Кузьмич С.В., заместитель директора по УВР	Выполнение мероприятий программы по профессиональному самоопределению учащихся в 2018-19 учебном году	Май, 2019	
Реализация проекта по проблеме обучения русского языка как неродного на разных этапах школьного образования	постоянно	Хазиева Р.Р., заместитель директора по УВР	Реализуется программа дополнительного образования для детей-мигрантов «Хочу знать русский язык»	01.09.2019 по 31.12.2019	
Развитие системы выявления и поддержки одаренных детей, психолого-педагогическое сопровождение одарённых детей.	постоянно	Кузьмич С.В., заместитель директора по УВР	Разработана система школьных конкурсов по выявлению одарённых детей.	01.09.2019	
Расширение возможностей для участия способных и одарённых школьников в районных, областных	постоянно	Лыкова И.В., заместитель директора по ИКТ	Участие в муниципальном этапе ВсОШ 69 учащихся, победители и призёры	Март, 2019	

	олимпиадах, научных конференциях, творческих выставках, различных конкурсах, в том числе дистанционных.			муниципального этапа 32 учащихся. Приняли участие более 50% учащихся в международных конкурсах «КИТ», «Кенгуру», «Русский медвежонок» (дистанционно). Участие в городских и областных НПК (город 5 человек, из них 4 победителя и призёра, округ 19 человек (НПК с ОВЗ), область 2 участника)	
--	---	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 6,52 балла	Установка приспособленной входной группы здания для лиц с ОВЗ	2018-2019г.г.	Шадрин В.И., заместитель директора по АХР	Приобретён переносной пандус	IV квартал 2019
	Создание возможностей перемещения лиц с ОВЗ внутри здания	2018-2019г.г	Шадрин В.И., заместитель директора по АХР		III квартал 2019
	Приобретение компьютерной техники и специального программного обеспечения, адаптированного для инвалидов	2018-2019г.г	Лыкова И.В., заместитель директора по ИКТ		III квартал 2019
	Комплектование библиотеки специальными адаптивно-техническими средствами для инвалидов	2018-2019г.г	Хазиева Р.Р., заместитель директора по УВР		IV квартал 2019
	Подготовка специалиста - сурдопереводчика	2019г.	Хазиева Р.Р., заместитель директора по УВР	Подготовлен сурдопереводчик	Июнь, 2019

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,74 балла	Реализация программы по профилактике профессионального выгорания педагогов	постоянно	Литовченко О.С., педагог-психолог	мероприятий по сплочению коллектива Реализация программы по профилактике профессионального выгорания педагогов	2019 год
--	--	-----------	-----------------------------------	---	----------

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,28 балла	Изучение удовлетворенности условиями оказания услуг учащихся и их родителей (законных представителей)	постоянно	Литовченко О.С., педагог-психолог	Ежегодное изучение удовлетворенности условиями оказания услуг учащихся и их родителей (законных представителей) по различным направлениям деятельности	Май, 2019
	Развитие государственно-общественного управления школой	постоянно	Иванова О.В., директор	Создание и работа Наблюдательного совета Работа Совета родителей	Январь, 2019
	Развитие социального партнерства с промышленными предприятиями города, организациями, оказывающими услуги в сфере культуры и профессионального образования	постоянно	Иванова О.В., директор	Пролонгировано дополнительное соглашение с ООО «ФОРЭС»	Январь, 2019
	Развитие в школе детского самоуправления	постоянно	Дьячкова С.Ю., заместитель директора по ПВ	Работа Совета учащихся «Лидер», военно-патриотического клуба «ВОИН», создание волонтерского отряда	Сентябрь, 2019

Директор Средней школы № 21



О.В. Иванова