

## Независимая оценка качества 2021

### Средняя школа № 21

В настоящее время независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация. Независимая оценка качества образовательных организаций проведена уже третий раз (проводится в обязательном порядке 1 раз в три года). Впервые она прошла в 2015 году.

В независимой оценке качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Каменск-Уральского городского округа, приняла участие 31 образовательная организация. В экспертном принимали участие учащиеся исследуемых образовательных организаций в возрасте 14 и более лет, родители (законные представители) обучающихся, также мониторингу были подвергнуты сайты ОО.

В 2021 году оператором ООО «АС-ХОЛДИНГ» проведена независимая оценка качества оказания услуг общеобразовательных организаций и организаций среднего профессионального образования Каменск-Уральского городского округа, согласно государственному контракту № 01622000118210003 от 05.05.2021 г. на оказание услуг по разработке инструментария проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), в т.ч. сбор и обобщение информации, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества; подготовка аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей; построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества; распространение (публикация, организация обсуждений) результатов проведенной независимой оценки качества; информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества и сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)).

Цель исследования: проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Источники информации:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов.

г) мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (онлайн-опрос получателей услуг).

По результатам независимой оценки качества был составлен рейтинг образовательных организаций Свердловской области и школ Каменск-Уральского городского округа.



Средняя школа № 21 (директор Иванова О.В.) вошла в число 40 лучших школ Свердловской области, как и три года назад.

В Средней школе № 21 работает молодой, креативный коллектив. Миссия школы: "Школа равных возможностей", в школе обучаются дети с различными образовательными потребностями.

В Средней школе № 21 созданы хорошие материально-технические условия для оптимального развития всех категорий детей: кабинеты оснащены компьютерной техникой, мультимедийными проекторами, локальной сетью.

В школе развита система дополнительного образования: шахматы, футбол, биатлон, баскетбол, волейбол, скалолазание, стрельба, ОФП, военно-патриотический клуб "Воин", театральная студия, робототехника, студия вокала, ритмика, оборудованы два спортивных зала, тир, хореографический зал, кабинеты для дополнительного образования.

В целях расширения спектра услуг по дополнительному образованию в Средней школе № 21 открыты студия хореографии, группы углубленного изучения иностранного языка, школа развития "Умка", развита служба психолого-педагогического сопровождения: создан логопункт (два логопеда), кабинет психолога оборудован всем необходимым оборудованием, психолого-педагогический консилиум ведёт активную работу по своевременной коррекции учебных дефицитов учащихся. Для классов, обучающихся по адаптированным образовательным программам, и детей, обучающихся инклюзивно, систематически проводятся коррекционно-развивающие занятия.

Ежегодно при составлении учебного плана школы учитывается мнение родителей и учащихся, что позволяет обучать детей по индивидуальной траектории. Профессиональное самоопределение обучающихся Средней школы № 21 начинается с начальной школы, в 7-ом классе администрация школы проводит индивидуальные собеседования с детьми и их родителями по определению дальнейшей образовательной траектории обучения.

Большое внимание в Средней школе № 21 уделяется воспитательной работе, ведущее направление работы с обучающимися - гражданско-патриотическое и духовно-нравственное воспитание. В традиционных делах школы участвуют и дети, и родители. В школе активно работают отряды ЮИД, ДЮП, отряд вожатых, трудовой отряд, ученический актив.

Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности в Средней школе № 21 соответствует оценке «Отлично».

Создание условий для реализации прав и гарантий детей-инвалидов и детей с особыми образовательными потребностями (далее – ООП) является одной из первоочередных задач развития образования в Средней школе № 21.

На сегодняшний день в школе обучается 148 учащихся с ООП, а также дети-инвалиды.

В Средней школе № 21 созданы вариативные условия для получения общего образования детьми с ООП в следующих формах:

- в отдельных (специальных (коррекционных) классах);
- в общеобразовательных классах (инклюзивно);
- обучение на дому;
- по индивидуальному учебному плану.

На ряду с основными общеобразовательными программами в школе реализуются адаптированные основные общеобразовательные программы (далее – АООП) для обучающихся с задержкой психического развития (далее – ЗПР), для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата (далее – НОДА), для детей с множественными нарушениями реализуются специальные индивидуальные программы развития (далее – СИПР).

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2014 № 1598, по рекомендациям ПМПК и заявлений родителей (законных представителей) с сентября 2020 года формируются 1-е дополнительные классы для обучающихся с ЗПР по варианту 7.2 (обучение на начальном уровне 5 лет). Обучение в пролонгированные сроки, а также занятия со специалистами коррекционно-развивающей области позволяют учащимся добиваться планируемых результатов, предъявляемых по окончании начального общего образования.

Для восполнения пробелов в знаниях, для всех обучающихся по АООП проводятся коррекционно-развивающие занятия по русскому языку и математике – основным предметам, вынесенным для государственной итоговой аттестации (далее – ГИА). В рамках внеурочной деятельности проводятся занятия по ритмике и адаптированной физической культуре; занятия с учителем-логопедом по профилактике нарушений устной и письменной речи, занятия с педагогом-психологом в том числе по профориентации обучающихся. Для удовлетворения особых образовательных потребностей обучающихся и с учётом их психофизических особенностей реализуются занятия с учителем-дефектологом.

В Средней школе № 21 успешно функционируют два логопедических кабинета с необходимым оборудованием для занятий обучающихся, как групповых, так и индивидуальных.

Активно используется кабинет психолога, в котором проводятся не только занятия и консультации с психологом, но и есть возможность отдыха в сухом бассейне, а также в релаксирующих бескаркасных креслах. Массажная дорожка используется для поддержания общего тонуса организма детей.

Для всех категорий обучающихся с ООП в Средней школе № 21 организовано бесплатное двухразовое горячее питание, что для большей части семей является крайне значимым подспорьем в распределении бюджета. Питание учащихся проходит в обновлённом просторном зале школьной столовой. Приобретено новое оборудование: посудомоечная машина, пароконвектомат, расстоечный шкаф, холодильники для овощной и молочной продукции, морозильный ларь, столы для холодного и мясного цехов.

В школе ежегодно пополняется библиотечный фонд в соответствии с требованиями ФГОС и рекомендациями министерства просвещения Российской Федерации, в школе имеются УМК для обучающихся с интеллектуальными нарушениями. Библиотека школы – это и место для проведения круглых столов, занятий с обучающимися и студентами, приходящими в школу на практику.

Обеспечение кадровых условий является одним из основных направлений деятельности образовательной организации при введении и реализации ФГОС ОВЗ.

Педагогами Средней школы № 21 непрерывно проводятся курсы повышения квалификации, в том числе по вопросам обучения лиц с особыми образовательными потребностями. В связи с увеличением контингента учащихся, имеющих ограничения в здоровье (2020-21 учебный год – 137 человек, 2021-22 учебный год – 148 человек), есть потребность в расширении кадров. Администрация школы всячески способствует этому. Так, с начала 2021-22 учебного года в школе проходят педагогическую практику студенты Каменск-Уральского педагогического колледжа, которые очень активно «пробуют» себя в дальнейшей профессиональной деятельности, учась у педагогов-стажистов, применяя полученные знания в методической и воспитательной работе, в том числе с детьми с ООП.

Молодые специалисты, выпускники педагогических образовательных учреждений не только обучают воспитанников различных нозологических групп, но и принимают участие в городских конкурсах, показывая своё мастерство.

В связи с распространением новой коронавирусной инфекции на территории Свердловской области при реализации адаптированных основных образовательных программ в Средней школе № 21 активно используются различные образовательные технологии, позволяющие обеспечить взаимодействие обучающихся и педагогических работников опосредованно (на расстоянии), в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В Средней школе № 21 организовано консультирование родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам психолого-педагогического сопровождения и психологической помощи, организации образовательного процесса и ряда других вопросов. Так, например, была организована горячая линия со специалистами Министерства образования, ГБУ СО «Центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Лад», ГБУ СО «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Ресурс».

Школой организовано взаимодействие с иными организациями (психолого-медико-педагогические центры, организации дополнительного образования,

организации здравоохранения и социальной защиты, общественные организации) по созданию необходимых условий для получения качественного образования детьми-инвалидами и детьми с ООП.

В школе используются два спортивных зала для занятий детей в урочное и внеурочное время. В большом зале оборудован скалодром, где учащиеся тренируются в рамках системы дополнительного образования.

Приказом Министерства образования и молодёжной политики Свердловской области от 17.09.2020 № 699-Д Средней школе № 21 присвоен статус региональной инновационной площадки «Школа равных возможностей».

Участие Средней школы № 21 в общефедеральной стажировке, представление своего опыта работы по развитию неадаптивной социализации позволяет привлекать заинтересованных лиц для дальнейшей работы по созданию условий для реализации проекта «Школа равных возможностей».

При реализации проекта Средняя школа № 21 активно сотрудничает с ресурсными центрами и инновационными площадками Свердловской области и коллегами из территориальной психолого-медико-педагогической комиссии города. Педагогические работники Средней школы № 21 проходят обучение по повышению своих компетенций в очных и дистанционных форматах на базе Ресурсного центра «Эхо», реализующих программы для детей с нарушением слуха, Ресурсного центра «Эверест», реализующих программы для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата, Регионального ресурсного центра по развитию системы сопровождения детей с интеллектуальными нарушениями, тяжёлыми множественными нарушениями развития (на базе Средней школы № 3 г.Екатеринбурга).

Средняя школа № 21 – образовательное учреждение с уникальным для нашего городского округа и Свердловской области опытом работы.

Педагоги и управленческая команда школы постоянно осваивают новые технологии работы, которые применяют для разных категорий обучающихся с особыми образовательными потребностями в условиях общеобразовательной школы.

В Средней школе № 21 умеют работать с детьми различных нозологических групп (дети с нарушениями зрения, дети с нарушениями слуха, дети с тяжёлыми нарушениями речи, дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата, дети с задержкой психического развития, дети с нарушением интеллекта, дети с расстройствами аутистического спектра, дети с тяжёлыми множественными нарушениями развития).

В штате Средней школы № 21 на сегодняшний день трудятся педагоги-психологи, учителя-логопеды, учитель-дефектолог, а также по совместительству работает учитель адаптивной физической культуры. Педагоги проходят профессиональную переподготовку по направлению «Олигофренопедагогика», один педагог получил дополнительную квалификацию по направлению «Сурдопедагогика». Педагоги-психологи и учителя-логопеды, учитель-дефектолог в прошлом учебном году приняли участие в городском конкурсе методических разработок, организованном центром психолого-медико-социального сопровождения.

Данные результаты деятельности свидетельствуют о том, что у Средней школы № 21 миссия – равные возможности для каждого обучающегося – не просто слова. Средняя школа № 21 открыта для всех заинтересованных лиц в сфере создания условий для дальнейшей реализации проекта.

По итогам независимой оценки качества школа получила 95,88 балла, из которых:

Открытость и доступность – 97,6 балла.

Комфортность условий предоставления услуг – 94 балла.

Доступность услуг для инвалидов – 96,1 балла.

Доброжелательность, вежливость работников - 95 баллов

Удовлетворенность условиями оказания - 97,1 балла.



Поздравляем коллектив Средней школы № 21 с высокой оценкой по результатам независимой оценки качества», обращаем внимание, что данное учреждение третий раз входит в число лучших школ Свердловской области по результатам независимой оценки качества (2015г., 2018 г., 2021г). <https://cloud.mail.ru/public/hia6/W1tP24aV2>