

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации города
по социальной политике

 Миронов Д.В.

9 октября 2018

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 21» г. Каменска-Уральского
на 2018-2019 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	постоянно	Лыкова И.В., заместитель директора по ИКТ		
	Организация и проведение мероприятий по повышению качества содержания информации, актуализация информации на сайте.	постоянно	Лыкова И.В., заместитель директора по ИКТ		
	Доведение до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах взаимодействия с	1 раз в месяц	Лыкова И.В., заместитель директора по ИКТ		

на улучшение работы организации - 5,64 балла	способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.				
	Обновление на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	постоянно	Лыкова И.В., заместитель директора по ИКТ		
2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 4,38 балла	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	01.11.2018	Лыкова И.В., заместитель директора по ИКТ		
	Размещение полной и актуальной информации о работе с обращениями граждан.	постоянно	Лыкова И.В., заместитель директора по ИКТ		
	Обеспечение соответствия информационно-образовательной среды ОО требованиям ФГОС	постоянно	Лыкова И.В., заместитель директора по ИКТ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 8,85 балла	Участие в федеральной программе по введению дополнительных мест в школах	2019г.	Иванова О.В., директор		
	Обеспечение соответствия материально-технической базы ОО требованиям ФГОС	постоянно	Шишкин С.А., заместитель директора по АХР		
	Обеспечение соответствия условий реализации ООП противопожарным нормам, нормам охраны труда, нормам	постоянно	Шишкин С.А., заместитель директора по АХР		

	СанПиН				
	Создание библиотечно-информационного центра и укомплектование его печатными и электронными образовательными ресурсами	01.09.2019	Шишкин С.А., заместитель директора по АХР		
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 9,41 балла	Приобретение технологического оборудования для школьной столовой	2019г.	Шишкин С.А., заместитель директора по АХР		
3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 9,73 балла	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	01.11.2018	Лыкова И.В., заместитель директора по ИКТ		
4. Наличие дополнительных образовательных программ – 9,84 балла	Расширение спектра реализуемых дополнительных образовательных программ на основе запросов потребителей образовательных услуг	01.01.2019г	Дьячкова С.Ю., заместитель директора по ПВ		
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 8,81 балла	Развитие ресурсного (информационного, материально-технического, кадрового, научно-методического) обеспечения образовательного процесса для реализации программ общего образования, внеурочной деятельности, профильного образования, в том числе индивидуальных учебных планов	2018- 2019г.г.	Иванова О.В., директор		
	Совершенствование системы психолого-педагогического сопровождения учащихся	постоянно	Хазиева Р.Р., заместитель директора по УВР		
	Проведение организационно-массовых мероприятий, направленных на социализацию детей с ОВЗ	постоянно	Хазиева Р.Р., заместитель директора по УВР		

	Организация систематического повышения квалификации педагогов	постоянно	Кузьмич С.В., заместитель директора по УВР		
	Совершенствование школьной системы оценки качества образования	постоянно	Кузьмич С.В., заместитель директора по УВР		
	Организация системы наставничества	постоянно	Кузьмич С.В., заместитель директора по УВР		
	Реализация мероприятий программы по профессиональному самоопределению учащихся	постоянно	Кузьмич С.В., заместитель директора по УВР		
	Реализация проекта по проблеме обучения русского языка как неродного на разных этапах школьного образования	постоянно	Хазиева Р.Р., заместитель директора по УВР		
	Развитие системы выявления и поддержки одаренных детей, психолого-педагогическое сопровождение одарённых детей.	постоянно	Кузьмич С.В., заместитель директора по УВР		
	Расширение возможностей для участия способных и одарённых школьников в районных, областных олимпиадах, научных конференциях, творческих выставках, различных конкурсах, в том числе дистанционных.	постоянно	Лькова И.В., заместитель директора по ИКТ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 6,52 балла	Установка приспособленной входной группы здания для лиц с ОВЗ	2018- 2019г.г.	Шишкин С.А., заместитель директора по АХР		
	Создание возможностей перемещения лиц с ОВЗ внутри здания	2018- 2019г.г.	Шишкин С.А., заместитель директора по АХР		

	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ОВЗ	2018-2019г.г	Шишкин С.А., заместитель директора по АХР		
	Приобретение компьютерной техники и специального программного обеспечения, адаптированного для инвалидов	2018-2019г.г	Лыкова И.В., заместитель директора по ИКТ		
	Комплектование библиотеки специальными адаптивно-техническими средствами для инвалидов	2018-2019г.г	Хазиева Р.Р., заместитель директора по УВР		
	Подготовка специалиста - сурдопереводчика	2019г.	Хазиева Р.Р., заместитель директора по УВР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,74 балла	Поддержание благоприятного морально-психологического климата коллектива	2018-2019г.г.	Администрация школы		
	Реализация программы по профилактике профессионального выгорания педагогов	2018-2019г.г.	Литовченко О.С., педагог-психолог		

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,28 балла	Изучение удовлетворенности условиями оказания услуг учащихся и их родителей (законных представителей)	2018-2019г.г.	Литовченко О.С., педагог-психолог		
	Развитие государственно-общественного управления школой	2018-2019г.г.	Иванова О.В., директор		
	Развитие социального партнерства с промышленными предприятиями города, организациями, оказывающими услуги в сфере культуры и профессионального образования	2018-2019г.г.	Иванова О.В., директор		

	Развитие в школе детского самоуправления	2018-2019г.г.	Дьячкова С.Ю., заместитель директора по ПВ		
--	--	---------------	--	--	--

Директор Средней школы № 21



О.В. Иванова