

Отчёт за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №21" на 2022-2024

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6666008606

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Дьячкова Светлана Юрьевна заместитель директора по воспитательной работе	на стендах школы постоянно обновляется, поддерживается актуальность и полнота информации	31.12.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Петрова Наталья Владимировна администратор сайта	Информация о деятельности школы в полном объеме размещена на официальном сайте. Ежедневно актуализируется и обновляется.	01.02.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Петрова Наталья Владимировна администратор сайта	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на официальном сайте в полном объеме; структурные подразделения не имеются	01.02.2022

		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Петрова Наталья Владимировна администратор сайта	Школа не имеет предписаний надзорных органов	01.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022	Петрова Наталья Владимировна администратор сайта	На официальном сайте школы размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Петрова Наталья Владимировна администратор сайта	На официальном сайте школы размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022

3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:	01.02.2022	Петрова Наталья Владимировна администратор сайта	Для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений bus.gov.ru на официальном сайте Средней школы № 21 размещен баннер с информацией о модуле для реализации возможности оставить отзыв посетителями о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией.	01.02.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Петрова Наталья Владимировна администратор сайта	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации имеются в наличии отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Петрова Наталья Владимировна администратор сайта	На официальном сайте образовательного учреждения имеется работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Петрова Наталья Владимировна администратор сайта	На официальном сайте образовательного учреждения имеется информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого, а именно создать на каждом этаже зоны отдыха с функциональной мебелью	30.12.2023	Картаева Алёна Дмитриевна заместитель директора по АХР	Созданы зоны отдыха с функциональной мебелью на 1 и 2 этажах, в том числе зона для чтения книг. Сделан косметический ремонт входной зоны. Обновлены информационные стенды с полезной информацией. Обновлена мебель на 1 этаже. Создана комната детских инициатив. Оборудован кабинет сенсорной реабилитации.	30.06.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	30.12.2023	Хазиева Рената Рашидовна заместитель директора по УВР	Установлен переносной пандус для организации доступа на 1 этаж здания. Назначен работник ОО, ответственный за сопровождение инвалидов. Дверные проёмы соответствуют требованиям доступности услуг для инвалидов. Приобретена индукционная петля для слабослышащих.	30.06.2023

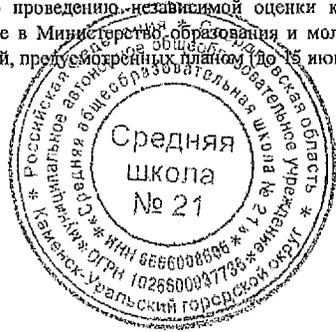
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	30.12.2023	Хазиева Рената Рашидовна заместитель директора по УВР	Обновлены информационные стенды с полезной информацией. Стенды находятся на 1 этаже. Созданы зоны отдыха с функциональной мебелью на 1 и 2 этажах. Обновлена мебель на 1 этаже. Имеется звукоусиливающая аппаратура (колонки). Приобретена индукционная петля для слабослышащих.	30.06.2023
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, а именно организация учебного процесса для детей-инвалидов на 1 этаже, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (приобретение индукционной петли, установка звукоусиливающей аппаратуры (колонка), экрана)	30.12.2023	Хазиева Рената Рашидовна заместитель директора по УВР	Созданы зоны отдыха с функциональной мебелью на 1 и 2 этажах, в том числе зона для чтения книг. Сделан косметический ремонт входной зоны. Обновлены информационные стенды с полезной информацией. Обновлена мебель на 1 этаже. Создана комната детских инициатив. Оборудован кабинет сенсорной реабилитации. Приобретена индукционная петля для слабослышащих.	30.06.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.03.2022	Каргазаева Алёна Дмитриевна заместитель директора по АХР	Разработан алгоритм ответа на входящий телефонный звонок, на устное обращение. С работниками школы проведен тренинг "Культура общения", "Профессиональный имидж". Осуществляется своевременное и полное информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (отчет о результатах самообследования, публикации СМИ, сайт школы, Совет родителей, родительские собрания, информационные стенды).	01.03.2022

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.03.2022	Сычёва Юлия Юрьевна заместитель директора по УВР	В целях повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации, проведены соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения (тренинги "Культура общения", "Профессиональный имидж"; разработаны памятки "Как встречать и провожать гостей школы" "Как вежливо разговаривать по телефону"; совещания "Общие правила общения с гостями школы", "Корпоративный этикет")	01.03.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.03.2022	Телятников Александр Юрьевич заместитель директора по УВР	В целях повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации, проведены соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения (тренинги "Культура общения", "Профессиональный имидж"; разработаны памятки "Как встречать и провожать гостей школы" "Как вежливо разговаривать по телефону"; совещания "Общие правила общения с гостями школы", "Корпоративный этикет")	01.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: скорректированы графики занятий по доп. образованию в соответствии с расписанием учебных занятий.	30.12.2022	Сычёва Юлия Юрьевна заместитель директора по УВР	Осуществляется своевременное и полное информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (отчет о результатах самообследования, публикации СМИ, сайт школы, Совет родителей, родительские собрания, информационные стенды). Разработан алгоритм ответа на входящий телефонный звонок, на устное обращение. С работниками школы проведен тренинг "Культура общения", "Профессиональный имидж"	30.12.2022

	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>30.12.2022</p>	<p>Сычёва Юлия Юрьевна заместитель директора по УВР</p>	<p>Обновлены информационные стенды с полезной информацией. Стенды находятся на 1 этаже. Созданы зоны отдыха с функциональной мебелью на 1 и 2 этажах. Обновлена мебель на 1 этаже. Имеется звукоусиливающая аппаратура (колодки). Приобретена индукционная печь для слабослышащих. Проведены тренинги "Культура общения", "Профессиональный имидж"; разработаны памятки "Как встречать и провожать гостей школы" "Как вежливо разговаривать по телефону"; совещания "Общие правила общения с гостями школы", "Корпоративный этикет"</p>	<p>30.12.2022</p>
	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>30.12.2022</p>	<p>Сычёва Юлия Юрьевна заместитель директора по УВР</p>	<p>Обновлены информационные стенды с полезной информацией. Стенды находятся на 1 этаже. Созданы зоны отдыха с функциональной мебелью на 1 и 2 этажах. Обновлена мебель на 1 этаже. Имеется звукоусиливающая аппаратура (колодки). Информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (отчет о результатах самообследования, публикации СМИ, сайт школы, Совет родителей, родительские собрания, информационные стенды)</p>	<p>30.12.2022</p>

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор



[Handwritten signature]

О.В.Иванова